



Câmara Municipal de Araçoiaba da Serra

Rua Professor Toledo, nº 668, Centro

Email: contato@camaradearacoiabadaserra.sp.gov.br

Site: www.camaradearacoiabadaserra.sp.gov.br

CNPJ: 60.113.172/0001-01

Fone: 015-3281-1613

Fone: 015-998004747

Fone: 015-997063989

CEP – 18.190-000

Araçoiaba da Serra, 15 de Dezembro de 2022.

Ofício nº 1032 /22

CÓPIA

Gab. do Vereador

JOÃO ROSA FILHO

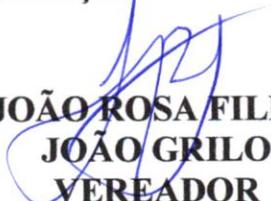
Ref.: Canais de atendimento

Ilustríssimo Senhor Gerente,

Venho através do presente, para solicitar à Vossa Sa., com relação ao assunto em epígrafe e com a MÁXIMA URGÊNCIA, que estude a possibilidade de criar um canal de atendimento direto desta filial de Araçoiaba da Serra, tal como perdurou por longa data, até a mudança para o suporte instalado no Rio de Janeiro, conforme comprova informativo anexo.

Tal medida se faz extremamente necessária, a fim de melhor atender a nossa população, já que as queixas não param de chegar a este subscritor, em virtude do péssimo suporte que é dado via canal do Rio de Janeiro, seja pela demora no atendimento, seja pela falta de opções dadas, em especial, por não haver a opção de queixa relacionada à falta de água.

Sem mais, aproveito o ensejo para renovar a Vossa Sa., os protestos de estima e elevada consideração.


JOÃO ROSA FILHO
JOÃO GRILO
VEREADOR

Ao Ilmo. Senhor

ISAQUE RODRIGUES DE CAMPOS

D.D. Gerente Geral da Empresa Águas de Araçoiaba da Serra/SP

Águas de Araçoiaba S/A


Setor Comercial

Data 15/12/2022

[Início](#) » [Canais de Atendimento](#)

Canais de Atendimento

O serviço de atendimento do Águas de Araçoiaba do Grupo Águas do Brasil funciona 24 horas por dia, sete dias por semana por meio dos canais abaixo.

Emita a Segunda Via de conta com mais rapidez e facilidade.

[Acessar serviço](#)



Atendimento via
WhatsApp

O serviço de atendimento pelo WhatsApp funciona das 06 às 24 horas, sete dias da semana, por meio do número

(21) 97211 8064

SAC (local) e demais localidades

0800 747 0422

O serviço de teleatendimento da concessionária funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.

Protocolo de Atendimento / Nº:

20220103532753

Nº da Ligação:	Cliente/Solicitante: MARCIO PREFEITURA	Telefone (12) 3281-1613	Celular:
----------------	-------------------------------------------	----------------------------	----------

Endereço:
- -

Natureza da Solicitação

INFORMAÇÕES DE SERVIÇO

Nº O.S.	Cód. Serviço	Descrição do Serviço	Valor Entrada	Valor Parcelado	Parcelas	Valor da Parcela
---------	--------------	----------------------	---------------	-----------------	----------	------------------

Observação:

SR MARCIO PREFEITURA ESTEVE EM LOJA PARA PROTOCOLAR OFICIO Nº1032/2022 SEGUE EM ANEXO