



# Câmara Municipal de Araçoiaba da Serra

Rua Professor Toledo, nº 668, Centro

Email: [contato@camaradearacoiabadaserra.sp.gov.br](mailto:contato@camaradearacoiabadaserra.sp.gov.br)

Site: [www.camaradearacoiabadaserra.sp.gov.br](http://www.camaradearacoiabadaserra.sp.gov.br)

CNPJ: 60.113.172/0001-01

Fone: 015-3281-1613

Fone: 015-998004747

Fone: 015-997063989

CEP – 18.190-000

Araçoiaba da Serra, 15 de Dezembro de 2022.

**CÓPIA**

Ofício nº 1033/22

Gab. do Vereador  
**JOÃO ROSA FILHO**

Ref.: Canais de atendimento – Empresa Águas de Araçoiaba

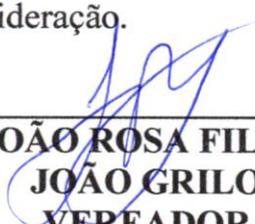
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇOIABA DA SERRA PROTOCOLO
15 DEZ 2022
PROTOCOLO Nº <u>11519</u> HORA: _____
ASSINATURA

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Venho através do presente, para solicitar à Vossa Exa., com relação ao assunto em epígrafe e com a MÁXIMA URGÊNCIA, que interceda junto à Empresa Águas de Araçoiaba, para que a mesma crie um canal de atendimento direto desta filial de Araçoiaba da Serra, tal como perdurou por longa data, até a mudança para o suporte instalado no Rio de Janeiro, conforme comprova informativo anexo.

Tal medida se faz extremamente necessária, a fim de melhor atender a nossa população, já que as queixas não param de chegar a este subscritor, em virtude do péssimo suporte que é dado via canal do Rio de Janeiro, seja pela demora no atendimento, seja pela falta de opções dadas, em especial, por não haver a opção de queixa relacionada à falta de água.

Sem mais, aproveito o ensejo para renovar a Vossa Exa. os protestos de estima e elevada consideração.

  
\_\_\_\_\_  
**JOÃO ROSA FILHO**  
**JOÃO GRILO**  
**VEREADOR**

Ao Exmo. Senhor  
**JOSÉ CARLOS DE QUEVEDO JÚNIOR**  
D.D. Prefeito do Município de Araçoiaba da Serra/SP

[Início](#) » [Canais de Atendimento](#)

# Canais de Atendimento

O serviço de atendimento do Águas de Araçoiaba do Grupo Águas do Brasil funciona 24 horas por dia, sete dias por semana por meio dos canais abaixo.

**Emita a Segunda Via de conta com mais rapidez e facilidade.**

[Acessar serviço](#)



Atendimento via  
**WhatsApp**

O serviço de atendimento pelo WhatsApp funciona das 06 às 24 horas, sete dias da semana, por meio do número

**(21) 97211 8064**

**SAC** (local) e demais localidades

**0800 747 0422**

O serviço de teleatendimento da concessionária funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.